

# 图书馆建设新动向

2018 年第 12 期 总第 44 期

2018 年 6 月 27 日

编辑：赵晓东

内蒙古农业大学职业技术学院图书馆主办

## ◆ 行业动态

### 一、网红图书馆 24 小时“不打烊”

6 月 20 日，嘉兴秀洲区高照街道图书馆内，市民在温馨舒适的环境里静静地享受阅读的乐趣。据了解，这个“网红图书馆”是秀洲主城区首家集 24 小时自助与传统借阅一体化的图书馆，馆内共有藏书三万余册，拥有与嘉兴市图书馆总馆相同的数字资源。



内蒙古农业大学职业技术学院图书馆

详情参见：<http://zj.people.com.cn/n2/2018/0621/c186327-31729263.html>

（来源：人民网—浙江频道）

## 二、海外图情 | 美国怎么做阅读推广？

它山之石可以攻玉，“各国阅读推广怎么做”栏目就是希望引介他国的阅读推广方式，使我们自己得到启发，从而为基于我国国情和当前发展现状的阅读推广事业，找到创新的方式和模式。今天我们首先介绍美国是如何开展阅读推广的。

### 政 府

美国政府对于阅读的推广主要表现在相关**政策、法案、规定和项目**等方面。1987 年，前总统里根签署了一份文件，把该年确定为美国“**读书年**”，向中学生推荐了若干种优秀读物。而从 1995 年以来，美国先后推出了诸如“美国阅读挑战”(America Reads Challenge)、“美国阅读项目”、“卓越阅读方案”(Reading Excellence Program)等项目，以期提高民众的阅读率，帮助其掌握阅读技巧，唤起阅读意识。美国政府通过这些由他们支持的推广活动，不断提高民众的阅读兴趣和能力，增强全美文化氛围。1998 年，一份名为《预防青少年阅读困难》的报告发布，推动了“阅读高峰会”的成立，后来美国教育部将每年的 9 月定为“峰会”举办月，广泛邀请专家学者研究青少年的阅读问题，共同讨论解决之道。

### 图书馆

图书馆一直是阅读推广活动的**主体**。美国的图书馆历来是阅读活

动的重要践行者，他们根据国家的阅读推进项目，结合馆藏特色，开展阅读活动。

### 专业学会、民间社团、机构等学术团体

学会、协会等均由一些行业内的专家学者组成。对该领域进行深入研究探索后发现，他们也是推广阅读的**重要力量**。因为学会、协会有较强的资金实力，可以与政府、民众进行十分有效的沟通。大大小小的、各式各样的协会、团体以及组织在美国社会经济、政治、文化生活中起着重要的作用，有时甚至在政府和市场机制失灵的领域承担起了管理、监督的重任，有效弥补了政府和市场机制的不足。

### 教育机构

早在 1983 年，美国教育部就发布了一项调查报告，突出强调了“阅读、写作、计算”三种能力对于学生发展的重要性。美国学校非常重视对于学生阅读能力的提高，很多学校参加阅读推广项目或者自己举办活动。“**卓越阅读方案**”是一项国家支持、各学校参与的阅读项目，该方案一方面着重帮助提高学校教师的阅读技巧进而带动教学水平，另一方面重点给学生制定科学的阅读指导计划，为其创造良好的阅读环境。一些美国学校根据学生的能力和特点，制定相应的“阅读书目”来督促其培养阅读兴趣，提高阅读能力。

### 出版、媒体等文化机构

美国出版、传媒界历来是阅读推广活动积极的赞助方、参与者甚至组织者，为阅读推广活动顺利进行提供助力。美国传媒出版业同时

也积极探索阅读新模式,例如根据热点事件、热点电影等推出系列访谈节目、或改编成小说等书籍进行发行,比较知名的如“奥普拉图书俱乐部”(Oprah's Book Club)栏目和“阅读火箭”(Reading Rocket)。

## 医 院

几乎每个孩子的成长过程中都会接触医疗机构,因此医疗机构结合自身的特点推出了各种阅读推广项目,其中比较典型的代表是美国医疗领域的“触手可读”(Reach Out and Read),孩子到医院进行体检时,医生向父母介绍如何促进孩子阅读,并送给孩子一本书,并且在候诊室设立阅读区供儿童候诊室阅读图书。

详情参见: e 线图情微信公众号 2018 年 5 月 22 日消息

(节选自: e 线图情微信公众号)

## ◆ 培训研修

### 一、关于举办“图书馆参考咨询业务案例解析班”的通知

参考咨询是发挥图书馆情报职能、深层次开发文献资源、提高文献利用率的重要手段。为帮助相关业务岗位工作人员进一步提高参考咨询服务工作的质量与效益,国家图书馆培训中心特举办本期培训。

培训班邀请国家图书馆参考咨询部、北京大学图书馆、清华大学图书馆等单位多位理论与实践经验丰富的业务专家授课,欢迎各单位派人参加。

培训日期: 2018 年 7 月 16 日-20 日

培训安排:

内蒙古农业大学职业技术学院图书馆

16 日	9:00--17:00 接待报到: 领取学员证、学习资料、餐卡、收取照片、安排住宿。 当日联系电话 010-88544322	
17 日	一、社科类参考咨询 1. 咨询服务及案例解读: 服务流程、案例分析; 2. 咨询服务应注意的问题: 各方权益; 3. 中外法律文献的检索与利用: 法律咨询案例;	三、科技类参考咨询 1. 检索案例及检索策略分析; 2. 数据库检索原理与技巧; 3. 检索结果分析与管理;
19 日	二、虚拟参考咨询实务与案例分析 1. 特定事实数据和文献咨询; 2. 资源和服务相关的技术咨询; 3. 线索指引型、科研课题、绩效评估咨询; 4. 服务质量评估、控制、业务转轨;	四、参考咨询专题资源库建设 1. 用户需求分析、物理设计; 2. 数字资源搜集、数据整理; 3. 内容筛选、资源呈现; 五、综合咨询 1. 参考咨询与文献提供; 2. 综合参考咨询服务工作;
20 日	业务参观、交流答疑、考核发证、培训结束、自行安排返程事项。	

详情参见: [http://www.nlc.cn/dsb\\_zx/pxyg/ywpx/201804/t20180413\\_168253.htm](http://www.nlc.cn/dsb_zx/pxyg/ywpx/201804/t20180413_168253.htm)

(节选自: 中国国家图书馆官方网站)

## 二、关于开展“阅天下·邂逅图书馆之美”活动的通知

为进一步创新阅读推广模式, 倡导公众将阅读、旅行、学习和社会实践相结合, 加强人、书、馆、城之间的联系, 扩大图书馆的社会认知度和影响力, 现面向全国开展“阅天下·邂逅图书馆之美”(以下简称“阅天下”) **游学**活动。活动具体事宜通知如下:

**组织机构:**

主办单位: 中国图书馆学会阅读推广委员会

承办单位: 中国图书馆学会阅读推广委员会图书馆与社会阅读专业委员会、长沙市图书馆、各地图书馆

**活动时间: 全年**

**活动形式:**

内蒙古农业大学职业技术师范学院图书馆



### （一）图书馆参与方式

1.活动成员馆。参与活动的图书馆填写活动征集表，加入游学图书馆全国电子地图，根据设计模版设计制作有本馆标识的“阅天下”游学印章；在馆内设立固定的咨询服务台，接待游学读者并在游学护照上签盖本馆印章；指导读者参与线上活动，让读者在微博上分享反映本馆建筑风格、人文环境、阅读姿态和馆员服务等照片。

2.活动承办馆。根据实际情况，各馆可在本地区组织开展“阅天下”活动，成为活动承办馆。

### （二）社会公众参与方式

1.线下参与：社会公众在本地活动承办馆领取游学护照和笔记本，按照游学电子地图前往全国各活动成员馆，在游学护照上盖章，在游学笔记上记录图书馆的人和事；

2.线上参与：社会公众通过新浪微博，与活动官博互动，分享“最美图书馆”摄影照片，同时@阅天下-邂逅图书馆之美活动官博，发布话题#阅天下邂逅图书馆之美#；

3.鼓励推广游学活动，延伸游学范围。读者持游学护照到省外暂未加入游学电子地图的公共图书馆游学并签章，评比时可适当加分（具体见各地活动承办馆公布的评比标准，本条“省外”指发放游学护照馆所在地省外）。

详情参见：e线图情微信公众号5月18日消息

（节选自：e线图情微信公众号）

### 三、关于举办内蒙古自治区公共图书馆长论坛暨公共数字文化建设与服务培训班的通知

为深入贯彻落实党的十九大和十九届三中全会精神,充分发挥公共图书馆在构建新时代公共文化服务体系中的重要作用,坚定文化自信;推动自治区公共图书馆事业法制化及公共数字文化建设与服务进程,由内蒙古自治区图书馆学会、内蒙古自治区图书馆、通辽市文化新闻出版广电局主办,通辽市图书馆承办的“内蒙古自治区公共图书馆长论坛暨公共数字文化建设与服务培训班”将于**2018年7月12日-14日**在**通辽市**召开。本次论坛的主题是:“法治·共享·创新”。会议特邀国家公共文化服务体系建设专家委员会主任、北京大学教授、博士生导师,北京大学国家现代公共文化研究中心主任李国新解读《中华人民共和国公共图书馆法》、《公共文化服务保障法》和图书馆理事会制度、总分馆建设等;同时还邀请了国内知名专家学者和图书馆馆长就全民阅读、图书馆开展创新服务、转型发展等议题进行讲座。

**主办单位:** 内蒙古自治区图书馆学会

内蒙古自治区图书馆

通辽市文化新闻出版广电局

**承办单位:** 通辽市图书馆

**协办单位:** 苏州嘉图软件有限公司

上海上业信息科技股份有限公司

**会议地点:** **通辽市鑫达国际酒店**

内蒙古农业职业学院资源学院图书馆

详情参见：e 线图情 微信公众号 2018 年 5 月 25 日消息

（节选自：e 线图情 微信公众号）

## ◆ 图林漫步

### “彩云服务”图书馆服务新模式

什么是“彩云服务”？

读者可在指定的书店直接选择符合条件的新书，然后通过书店工作人员的简单处理即可实现借阅，在 24 小时借阅终端归还图书，归还后该图书自动成为图书馆馆藏图书，整个过程可以依据大数据平台采集、监控、分析和优化。

彩云服务流程：

#### 1. 读者现场选书

读者可以在全市任一与数据交互平台实现计算机联网的图书销售单位选书。



#### 2. 读者选购下单

读者选好书后在书店柜台刷读者证、输入密码，经系统确认读者



证有效后(读者没有未归还和超期的图书以及可购买数量在信用等级范围内),书店工作人员扫描图书 ISBN 号,系统自动与图书馆书目数据比对,如此本书符合图书资助采购规则范围,系统**自动生成购(借)书订单**,完成读者下单环节。



### 3.选购图书入编

在完成订单输出后,书店工作人员对所购(借)图书进行条码和 RFID 芯片粘贴并通过光笔扫描转换后,系统**自动**将图书编目信息**上传**图书馆数目数据库,完成图书的图书馆编目业务操作(此部分工作只需简单三步操作,读者只需等待 2 分钟左右)。该环节完成后读者即可将图书带走。



#### 4. 购借图书入藏

在读者自助购借的图书在规定的借阅期内归还图书馆,读者通过图书馆**自助还书机**进行还书操作,系统自动恢复读者可借阅图书数量。读者还书后系统会自动**提示**图书馆工作人员进行图书入馆编目并最终入藏流通。



#### 5. 订单结算

系统每日自动备份和日志建立,保证数据万无一失。图书馆和书店**定期对账核算**费用。



#### 6. 统计分析

图书馆针对前一年图书的**流通率**进行**排名**,综合参照书店畅销书

排行以及其他资源的使用排行,计算出优质的借阅图书以及相关的读者,进行信用等级的调整和奖励。



通过自主研发的“彩云服务”数据交互云管理平台,实现了把以往处于图书馆借阅流程最末端的读者提至最前端,让读者成为了图书采购的决策者。

### “彩云服务”升级

如果说,“彩云服务”最初的创新模式是将图书馆的**新书采购权交于读者**做主。那么,“彩云服务”的升级,则更为立体地展现了**图书馆服务与互联网技术结合**所带来的革命性的变化。

如今的“彩云”,利用互联网+,优化与整合了更多资源,使图书馆的服务更符合时代潮流、更贴近读者生活。

#### 1.O2O 借阅

在“彩云服务”平台的基础上,内蒙古图书馆研发推出了“彩云服务”手机 APP 客户端。使用 O2O 借阅模式读者即可通过**手机在线下单借阅图书**,平台即可通过**物流公司**将读者所需纸质文献送到。

如果读者需要数字资源,平台还可在线将**数字资源推送**到读者的

家庭书架供其随时取用。



## 2. 图书转借

内蒙古图书馆还开发了手机 APP 的图书转借功能。

如果想以书会友或是好友之间转借从图书馆借来的图书，都可通过手机互扫二维码实现。



若书友间无法碰面,还可以选择预约附近的图书中转装置——彩云智能中转云柜完成,即A读者先找到云柜扫码开箱放书,B读者之后在同一台云柜扫码开箱取书,即可轻松实现图书转借。



两项新功能的实现得到了广大读者的高度认可,如今内蒙古图书馆的新书流通率达100%,新书二次流通率达到了95.9%。

### 3. 社会大藏书共享平台

除了线上线下的借阅服务和图书转借功能,“彩云服务”的升级还囊括了社会大藏书共享平台的构建。



社会大藏书共享平台是利用“彩云服务”平台,将散落在社会各行各业及读者家中的图书盘活,让大家将闲置的图书发布到平台上,捐赠给需要的人,同时读者也可以利用这一平台找寻自己需要的书。



“社会大藏书体系是依托社会的力量打造的一个集图书馆藏书、书店图书、家庭藏书及其他藏书为一体的图书馆流通藏书体系。

为读者服务、以读者为本。

“彩云服务”，自 2014 年实施以来，不仅在国内图书馆界引起了交流学习的热潮、得到了广泛的推广实践，还受到了国际图书馆界

的高度肯定，荣获 2016 美国图书馆协会“国际图书馆创新项目主席大奖”。

国家公共文化服务体系建设专家委员会主任委员、北京大学教授李国新认为：“彩云服务”使书店成为公共图书馆的分馆，也是公共阅读服务网点布局的延伸。

一直以来，大家在讨论公共阅读服务网点布局延伸时往往提得最多的是盖新房子、建新设施，但是“彩云服务”给出了柳暗花明的新路径——统筹协调盘活现有的资源，就可以实现公共阅读网点的增加，把文化事业供给与文化产业供给有机结合，既培育和促进了文化消费，又实现了服务与需求的有效对接。

“彩云服务”实现了效能创新，带动了图书馆服务核心指标——目标人群覆盖率、持证率、到馆率、点击率跨越式提升，创造了公共图书馆服务提升的中国经验，是互联网时代基层公共图书馆建设的样板。

详情参见：[http://www.sohu.com/a/164808545\\_669468](http://www.sohu.com/a/164808545_669468)

（图文节选自：搜狐网—文化频道）